



SPACE
LOGISTICS

La mejor opción para sus embarques Estados Unidos, México y Canadá



SPACE LOGISTICS
FORMA RECLAMO DAÑOS Y PERDIDAS

NUESTRA EMPRESA, SPACE LOGISTICS, PROVEE SERVICIOS DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCION INTERNACIONAL PUERTA A PUERTA. NOSOTROS RECIBIMOS DE SUS PROVEEDORES LA MERCANCIA YA EMPACADA, LA COLOCAMOS EN CAMIONES QUE CONTRATAMOS PARA TAL FIN Y LA EMBARCAMOS A DESTINO FINAL. EN EL CASO DE EMBARQUES CONSOLIDADOS, EL EMPAQUE DEBERA DE SER SUFICIENTE PARA RESISTIR EL TRANSBORDO DE LA MERCANCIA EN FRONTERA Y/O EN TERMINALES A DONDE PODRA LLEGAR LA MERCANCIA DEPENDIENDO DE LA RUTA. LOS EMBARQUES CONSOLIDADOS SE PUEDEN TRANSBORDAR VARIAS VECES ANTES DE LLEGAR A DESTINO FINAL.

EN CASO DE DAÑOS O PERDIDAS, LA EMPRESA SERA RESPONSABLE DE ACREDITAR, REPONER O REEMBOLSAR EL VALOR DE REPOSICION DE LA MERCANCIA HASTA POR UN VALOR MAXIMO DE \$500.00 USD POR PALLET (VER LIMITE MAXIMO DE RESPONSABILIDAD Y TERMINOS Y CONDICIONES DE SEGUROS), SI Y SOLO SI EL DAÑO O LA PERDIDA ES DEBIDO A ACCIDENTES Y/O, ROBOS CON VIOLENCIA. LA EMPRESA NO SERA RESPONSABLE SI EL DAÑO ES CAUSADO POR EMPAQUE INSUFICIENTE PARA MANEJO CONSOLIDADO. POR FAVOR, ANTES DE PROCESAR UN RECLAMO, FAVOR DE REVISAR LA MERCANCIA Y DETERMINAR QUE EL DAÑO NO FUE CAUSA DE UN EMPAQUE INSUFICIENTE. POSTERIORMENTE, **DEBERA** DE GUARDAR EL MATERIAL DE EMPAQUE Y NOTIFICAR A NUESTRO DEPARTAMENTO DE SERVICIO A CLIENTES DENTRO DE LOS 5 DIAS HABILES POSTERIORES AL RECIBO DE LA MERCANCIA AL TELEFONO (33) 36273450. POSTERIORMENTE, USTED DEBERA FAXEAR ESTA FORMA PROPIAMENTE LLENA A NUESTRO FAX (33) 36271294, ADJUNTANDO LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN EL ULTIMO RENGLON DE ESTA FORMA.

EMPRESA: _____
 CIUDAD: _____, EDO _____, CP: _____ TEL#: _____ CLIENTE # _____
 CONTACTO _____ PROVEEDOR/PO# _____
 BOL/GUIA (EN SU CASO) _____ TRANSPORTISTA: _____
 # DE CAJAS/PALLETS/REJAS RECIBIDAS _____
 FECHA PEDIDO RECIBIDO _____ FIRMO RECIBIDO EN BUENAS CONDICIONES? _____
 # DE CAJAS/PALLETS/REJAS RECIBIDAS DAÑADOS _____
 IMPORTANTE: RECIBIO LAS CAJAS/PALLETS/REJAS DAÑADAS POR FUERA? _____
 O, EN BUENAS CONDICIONES (EXPLICAR)? _____
 HA SOLICITADO INSPECCION DE LA COMPAÑIA TRANSPORTISTA? _____
 SI ES ASI, INFORMACION DE CONTACTO: _____
 OBSERVACIONES ADICIONALES: _____

Forma CFE01

www.spacelogistics.net



Space Logistics
8452 Fredericksburg, Mb 330
San Antonio, TX 78229
Ph: 310-893-9020 Ext. 115
Toll free in U.S.A
800-559-2923 Ext. 115
Fax: 800-621-0353
sales@spacelogistics.net

Space Logistics, S.A. DE C.V.
Calle San Juan No. 1570
Col. Ciudad Granja
Zapopan, Jalisco México C.P. 45010
Phone (33) 3121-1064 Ext. 114
Toll free in México:
01-800-024-2923
Fax: (33) 3121-2064
ventas@spacelogistics.net

Space Logistics
Tonala
Avenida Tonala No. 144
Col. Tonala Centro
Tonala, Jalisco México C.P. 45400
Phone (33) 3690-9859
Toll free from U.S.A.
1-888-829-8869
ventastonala@spacelogistics.net

Space Logistics
Sta. Clara del Cobre
Epitacio Huerta No.64
Santa Clara del Cobre,
Mich. México C.P. 61800
Phone (43) 4343-8830
Toll free from U.S.A.
1-800-977-2923
ventassc@spacelogistics.net



