



SPACE
LOGISTICS

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE OPERACIÓN 2006

PARA SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS:

Todas las solicitudes de servicio deberán de ser establecidas por escrito utilizando nuestras formas oficiales. Para solicitar una recolección, se deberá de llenar carta de instrucciones la cual deberá de estar firmada por el embarcador o consignatario o contratante. La entrega de mercancía en nuestra bodega y/o el envío de la carta de instrucciones por fax o física a nuestras oficinas constituye una formal autorización de el embarcador y del consignatario a Space Logistics SA de CV para mover su producto a destino final bajo los términos y condiciones establecidos en la presente, así como bajo los términos y condiciones particulares de las tarifas y/o cotizaciones.

LIMITE DE RESPONSABILIDAD - CRUCE EN FRONTERA

Nuestros servicios son puerta a puerta e incluyen todos los gastos establecidos en las condiciones de nuestro tarifario. En caso de optar por pedimento de exportación consolidado, podríamos fungir como el importador de registro en los Estados Unidos, en México y/o en Canadá. Esto es, importaríamos la mercancía utilizando nuestro registro de importador en los Estados Unidos, en Canadá y/o en México, actuando a nombre de nuestro cliente. Por lo tanto, nos eximimos de cualquier responsabilidad legal del producto importado, de su contenido, de las regulaciones o posibles implicaciones legales que este pudiera tener. No tenemos conocimiento del producto que embarcamos, ni de su contenido, ni de la calidad o efectividad del empaque, de sus regulaciones o de su legalidad, por lo que la responsabilidad queda en el embarcador y en el consignatario del mismo. En el caso de ser un producto que necesita ser dado de alta con el FDA (Food and Drug Administración) no somos responsables de lo que el FDA puede evaluar de los productos o si detiene la mercancía por cualquier razón.

DAÑOS

El empaque de los productos que embarcan con nosotros deberá de ser suficientemente resistente como para soportar transporte consolidado (carga y descarga en varias terminales) en servicio consolidado o con transbordo. En caso de daños o pérdidas, el solicitante debería a seguir el procedimiento establecido en los documentos "guía de reclamos" y "claim form" los cuales están disponibles en nuestra página web. El solicitante acepta que este será el único medio por el cual se le pueden reembolsar los el valor de los daños de su embarque. Nosotros vamos a acreditar, reparar o reemplazar la mercancía dañada a un valor de reposición y a un valor máximo limitado (ver Declaración de Limite de Responsabilidad, Anexo A de este documento), sola y únicamente si el daño es debido a mal manejo de la mercancía. No nos hacemos responsables por daños a la mercancía causados por empaque insuficiente o inapropiado, así como daño causado por revisiones e inspecciones de la autoridad. El solicitante acepta regirse por la declaración de límite máximo de responsabilidad, la cual acepta haber leído y estar confirme. También es muy importante escribir en el Bill of Lading cuando se reciba la mercancía en destino, de cualquier daño visible a la mercancía o a su material de empaque, y mantener una copia del Bill of Lading recibido. En el evento de un daño, aplicará lo establecido en los Términos y Condiciones de Seguro y el Anexo A de la presente.

PRECIOS:

Los precios están establecidos en nuestro tarifario general. Si la tarifa no se encuentra publicada, favor de solicitar cotización por escrito anterior a la recolección. De lo contrario el solicitante se sujeta al precio que Space Logistics juzgue conveniente. La solicitud de recolección mediante la carta de instrucciones indica que tanto el embarcador como el consignatario han leído y están de acuerdo con las tarifas y los términos y condiciones de Space Logistics. Los precios de embarques (LTL) carga consolidada, están establecidos por pallet (tarima). Si el solicitante entrega la mercancía sin paletizar, acepta a Space Logistics a palatizar la mercancía y determinar el número de pallets totales del embarque. Las tarifas y cotizaciones proporcionadas son sujetas a los términos y condiciones aplicables para carga consolidada y camiones completos y el solicitante en firmar este documento acepta que ha leído y estar conforme con los términos especificados.

CREDITO/PAGOS:

Línea de crédito de 15 días es ofrecida a cuentas abiertas y sujetas a aprobación de crédito por parte de la empresa. Favor de referirse a nuestra solicitud de crédito. Cuentas Sin Crédito: Prepago requerido antes del envío de la mercancía de frontera a destino final. No se acepta COD. Si una cuenta no es pagada en un plazo de 7 días a partir de la presentación de la factura quedará sujeta a cargos por bodegaje desde la presentación de la factura y hasta su pago total a razón de \$5.00 USD por pallet por día. Embarques cancelados en tránsito se cobrarán ida y vuelta mas demoras y gastos adicionales. Embarques por cobrar que no pague el consignatario se deberán de liquidar por el embarcador. En el contrato de un servicio FTL con los agentes aduanales de Space Logistics, un deposito será agregado a la factura por la cantidad de \$200USD para carga general y \$400USD para artesanías o muebles. Este depósito cubrirá cualquier cargo irregular que puede originarse en el despacho aduanal. Cuando la mercancía haya cruzando la frontera y los gastos aduanales hayan sido determinados, Space Logistics S.A de C.V reembolsará al cliente el monto correspondiente.

www.spacelogistics.net

Space Logistics
Spivery Dr.

Ph: 310-893-8020 Ext. 115
Toll free in U.S.A
800-559-2923 Ext. 115
Fax: 800-621-0353
sales@spacelogistics.net

Space Logistics, S.A. DE C.V.
Calle San Juan No. 1570
Col. Ciudad Granja
Zapopan, Jalisco México C.P. 45010
Phone (33) 3121-1064 Ext. 114
Toll free in México:
01-800-024-2923
Fax: (33) 3121-2064
ventas@spacelogistics.net

Space Logistics
Tonala
Avenida Tonala No. 144
Col. Tonala Centro
Tonala, Jalisco México C.P. 45400
Phone (33) 3690-9859
Toll free from U.S.A.
1-888-829-8869
ventastonala@spacelogistics.net

Space Logistics
Sta. Clara del Cobre
Epitacio Huerta No. 64
Santa Clara del Cobre,
Mich. México C.P. 61800
Phone (43) 4343-8830
Toll free from U.S.A.
1-800-977-2923
ventassc@spacelogistics.net





SPACE
LOGISTICS

La mejor opción para sus embarques Estados Unidos, México y Canadá



ENTREGA:

Nuestros tiempos de entrega son estimados. Favor de comunicarse con su ejecutivo de ventas para determinar el tiempo de tránsito estimado para cada destino. El Bill of Lading firmado de recibido constituye entrega de nuestra parte. En pedimento global hay salidas de carga consolidada garantizada cada viernes. El tiempo de tránsito empieza a contar desde el día que la mercancía salga de nuestra bodega para la frontera. Los días de tránsito dados para carga consolidada son días naturales. No incluyen días festivos o tiempo en la frontera en espera del pago. Para tiempo de entrega garantizado, favor de solicitar una cotización especial. Un flete Express no es un flete garantizado, sin embargo se maneja de forma especial para evitar demoras y entregar lo mas pronto posible. Un flete garantizado tiene una garantía de entrega en que no cubrirse el flete no se cobra. Tel: (33) 31211064 ext. 111 Fax: (33) 31212064 Email: support@spacelogistics.net He leído, acepto y estoy de acuerdo en regirme por los términos y condiciones establecidos en la presente, por los términos establecidos en las tarifas y cotizaciones, los términos establecidos en las cartas de instrucciones, los términos y condiciones de seguro, la declaración de limitación de responsabilidad (anexo A) y los términos en los BOLS (Bill of Ladings) firmadas por mi, por mi embarcador o mi consignatario y por la declaración de limite de responsabilidad de la empresa (Anexo A de este documento), todos los cuales he leído y acepto.

| Nombre | Firma | Fecha |
|--------|-------|-------|
|--------|-------|-------|

Apreciamos su negocio y su confianza al seleccionarnos como sus proveedores de servicios. Sinceramente esperamos que tengan éxito con nuestros servicios y crezcamos nuestra relación comercial en el futuro cercano. Forma TCE01

www.spacelogistics.net

Space Logistics
Spivery Dr.
Ph: 310-893-8020 Ext. 115
Toll free in U.S.A
800-559-2923 Ext. 115
Fax: 800-621-0353
sales@spacelogistics.net

Space Logistics, S.A. DE C.V.
Calle San Juan No. 1570
Col. Ciudad Granja
Zapopan, Jalisco México C.P. 45010
Phone (33) 3121-1064 Ext. 114
Toll free in México:
01-800-024-2923
Fax: (33) 3121-2064
ventas@spacelogistics.net

Space Logistics
Tonala
Avenida Tonalá No. 144
Col. Tonalá Centro
Tonala, Jalisco México C.P. 45400
Phone (33) 3690-9859
Toll free from U.S.A.
1-888-829-8869
ventastonala@spacelogistics.net

Space Logistics
Sta. Clara del Cobre
Epitacio Huerta No.64
Santa Clara del Cobre,
Mich. México C.P. 61800
Phone (43) 4343-8830
Toll free from U.S.A.
1-800-977-2923
ventassc@spacelogistics.net





SPACE
LOGISTICS

La mejor opción para sus embarques Estados Unidos, México y Canadá



Anexo A Declaración de Limite de Responsabilidad

CADA EMBARQUE DOMESTICO O INTERNACIONAL ESTA AUTOMATICAMENTE PROTEGIDO POR SPACE LOGISTICS CONTRA DAÑO O PERDIDA HASTA POR UN VALOR DE \$500 (QUINIENTOS DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA 00/100US, EN LO SUCESIVO \$500 US) POR PALLET. A MENOS QUE SE REGISTRE UN MAYOR VALOR EN EL CAMPO DE VALOR ASEGURADO DE LA CARTA DE INSTRUCCIONES DE SPACE LOGISTICS, EL EMBARCADOR ESTA DE ACUERDO EN QUE EL VALOR DECLARADO DE CADA PALLET EN CADA EMBARQUE DOMESTICO O INTERNACIONAL NO ES MAYOR A \$500.00 (US) LO CUAL ES UNA CANTIDAD RAZONABLE BAJOS LAS CIRCUNSTANCIAS QUE RODEAN LA TRANSPORTACION DE LAS MERCANCIAS.

LA RESPONSABILIDAD MAXIMA POR PALLET DE SPACE LOGISTICS SOBRE CADA EMBARQUE DOMESTICO O INTERNACIONAL, SIN TENER EN CUENTA LA COMPRA DEL SEGURO PARA PROTECCION QUE EXCEDA \$500.00 (US) NO EXCEDERA EL MENOR DE: (1) \$500 (US), (2) EL MENOR DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL CONSIGNATARIO (DONDE LA PROPIEDAD EN CUESTION HA SIDO VENDIDA AL CONSIGNATARIO), EL COSTO ACTUAL, O EL COSTO DE REPOSICION DE LA PROPIEDAD AL TIEMPO Y EN EL LUGAR DEL DAÑO, O (3) EL COSTO DE REPARACION DE LA PROPIEDAD DAÑADA. SI SE DESEA UNA PROTECCION ADICIONAL, SPACE LOGISTICS PODRA COMPRAR UN SEGURO ADICIONAL A FAVOR DEL EMBARCADOR POR ANTIDADES MAYORES DE \$500 (US) MOSTRANDO UN VALOR ARRIBA DE \$500 (US) EN EL CAMPO DE VALORES ASEGURADOS DE LA CARTA DE INSTRUCCIONES UTILIZADA POR SPACE LOGISTICS. EL SEGURO ADICIONAL SERA CALCULADO EN FUNCION DEL VALOR DECLARADO DE LA MERCANCIA, POR EL VALOR TOTAL, SIEMPRE Y CUANDO NO SOBREPASE LOS LIMITES DEL SEGURO ESTABLECIDOS POR LA COMPAÑIA ASEGURADORA, Y EL EMBARCADOR AUTOMATICAMENTE QUEDARA CUBIERTO BAJO UNA POLIZA DE SEGURO A NOMBRE DE SPACE LOGISTICS, TOMANDO EN CUENTA QUE EL CARGO ADICIONAL ES PAGADO DENTRO DE LOS LIMITES DE PAGO. LA COMPRA DEL SEGURO ES OPCIONAL. LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL SEGURO ESTAN DISPONIBLES A SOLICITUD DEL INTERESADO Y PUBLICADOS EN NUESTRA PAGINA WEB. CUALQUIER RECLAMO DERIVADO DE LA COMPRA DE UN SEGURO ADICIONAL SE DEBERA DE REALIZAR DIRECTAMENTE CON LA COMPAÑIA ASEGURADORA. SPACE LOGISTICS AYUDARA EN EL PROCESO DEL CLAIM A FAVOR DEL ASEGURADO.

LA POLIZA DE SEGUROS EXCLUYE O NO PROVEE COBERTURA PARA LOS SIGUIENTES ARTICULOS: ARTICULOS DE VALOR INUSUAL (CUALQUIER PALLET CON VALOR SUPERIOR A \$5,000 U.S.); MUEBLES FRAGILES, ARTESANIAS Y ACCESORIOS DECORATIVOS (CUANDO EL EMPAQUE NO ES ADECUADO); PERECEDEROS O ARTICULOS QUE REQUIEREN PROTECCION DEL FRIO O DEL CALOR, DAÑOS Y PERDIDAS DEBIDOS A RIESGOS DE GUERRA, DAÑO NUCLEAR, INSECTOS, MOHO, HONGOS, DAÑO INHERENTE (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, INSUFICIENTE, INADECUADO O INSEGURO EMPAQUE, QUE NO CUMPLA CON LOS ESTANDARES MINIMOS PUBLICADOS DE SPACE LOGISTICS EN SU PAGINA WEB O EN CUALQUIER OTRO LUGAR), DETERIORO, HUMEDAD DE LA ATMOSFERA, TEMPERATURAS EXTREMAS, GASTO O DAÑO ORDINARIO U OCURRIDO ANTES O DESPUES DEL TRANSPORTE REALIZADO POR SPACE LOGISTICS O SUS TRANSPORTISTAS Y PROVEEDORES; Y CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE O ESPECIAL

Nombre

Firma

Fecha

www.spacelogistics.net

Space Logistics
Spivery Dr.

Ph: 310-893-8020 Ext. 115
Toll free in U.S.A
800-559-2923 Ext. 115
Fax: 800-621-0353
sales@spacelogistics.net

Space Logistics, S.A. DE C.V.
Calle San Juan No. 1570
Col. Ciudad Granja
Zapopan, Jalisco México C.P. 45010
Phone (33) 3121-1064 Ext. 114
Toll free in México:
01-800-024-2923
Fax: (33) 3121-2064
ventas@spacelogistics.net

Space Logistics
Tonala
Avenida Tonala No. 144
Col. Tonala Centro
Tonala, Jalisco México C.P. 45400
Phone (33) 3690-9859
Toll free from U.S.A.
1-888-829-8869
ventastonala@spacelogistics.net

Space Logistics
Sta. Clara del Cobre
Epitacio Huerta No.64
Santa Clara del Cobre,
Mich. México C.P. 61800
Phone (43) 4343-8830
Toll free from U.S.A.
1-800-977-2923
ventassc@spacelogistics.net

